

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おはなのいえ菫瀬

公表日 令和8年5月30日

利用児童数

令和8年3月31日時点

17名

回収数

14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		国の配置基準を満たされた職員が配置 されています。ご安心ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				おはなのいえは、自立のために一軒家を利用して 支援を行っております。施設感を出さずにご自宅に 一番近い環境で過ごすことがコンセプトです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13			1		ガイドラインに基づく基本活動から 5 領域を考慮した日々の活動計画を、 週間で立て実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	4	3	4		特に実施が難しい部分です。外出支援を 通じて地域の方々との関りが取れるよう に工夫しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	14					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2				一人ひとりの、好きなことそうでないこ となどをよく知りながら関りを持ち信頼 関係を築いていこうと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされているか。	11	2		1		今年度より偶数月のいずれかの金曜日に 夜の部で開催しています。案内配布や、 SNSにも案内をしていますのでご確認く ださい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	14					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	12			2		Instagram、FBは随時更新されています。 「おはなのいえ」で検索してください。 HP : www.noienoie.com
非	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		契約時にご説明させていただいている通り 退所後5年間の保管は必要です。その後は 責任をもって破棄させていただきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13		1			いつでもご相談されください。 解決の方法を一緒に考えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					