

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おはなのいえ木場

公表日 令和8年 5月 30日

利用児童数

令和8年3月31日時点 23名

回収数

17名

|                                      |    | チェック項目                                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                 |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                                      | 15 |               |     | 2     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                                 | 13 | 2             |     | 2     |                                       | 国の配置基準を満たした職員が配置<br>されています。ご安心ください。                                                                                        |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                                | 14 | 1             | 1   | 1     | バリアフリー化はされていない。<br>事業所で過ごした情報がほとんどない。 | バリアフリーを必須としたお子様のご利用はおはな<br>のいえではありません。一軒家のコンセプトで自立<br>を目指す支援を行っています。                                                       |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                                 | 16 |               |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。                                                                                                | 15 | 1             |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。                                                                                                    | 16 |               |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。                                                                 | 16 |               |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま<br>すか。 | 16 |               |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                                    | 16 |               |     | 1     | 情報伝達がない為わからない。                        | おおよそ半年に一度の面談を設けま<br>すが、気になる点ございましたらいつで<br>も対応いたします。                                                                        |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。                                                                                                             | 15 |               |     | 2     |                                       | ガイドラインに基づく基本活動から 5<br>領域を考慮した日々の活動計画を、<br>週間で立て実施しています。                                                                    |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。                                                                                                        | 10 | 1             | 1   | 5     |                                       | 特に実施が難しい部分です。外出支援を<br>通じて地域の方々との関りが取れるよう<br>に工夫しています。                                                                      |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい<br>て丁寧な説明がありましたか。                                                                                                 | 16 |               |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。                                                                                                           | 16 |               |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています<br>か。                                                                        | 15 | 1             |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。                                                                                            | 16 |               | 1   |       | 情報伝達が少ない。                             | 事業所ご利用の際に、大きく気になる点がない場合は特に問題<br>感をしなくてもいいこともありますのでお伝えはいいこともご<br>ざいます。ご利用がない時に気になることがございましたら<br>メッセージや電話での対応もできますのでご連絡ください。 |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                                     | 16 | 1             |     |       |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                                         | 15 | 2             |     |       |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。              | 13 | 1             | 1   | 2     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい<br>るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周<br>知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています<br>か。                                    | 16 | 1             |     |       |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている<br>と思いますか。                                                                                                         | 16 | 1             |     |       |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制<br>等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ<br>れていますか。                                                                  | 12 | 1             | 1   | 3     | 事業所間に差がある。                            | 各事業所に、声をかけて発信ができるように<br>してまいります。<br>Instagram、HPがございます。<br>おはなのいえで検索をお願いします。                                               |
| 非                                    | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                                          | 15 |               |     | 1     |                                       |                                                                                                                            |
|                                      | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ<br>ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま<br>すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                                | 14 |               |     | 3     | 情報伝達なしの為わからない                         | 各種マニュアルは、どの事業所にも備えており<br>ます。また重要事項説明書等にも策定されて<br>あることを知らせてありますのでご確認ください。                                                   |

|         |    |                                                                  |    |   |   |              |                                                                          |
|---------|----|------------------------------------------------------------------|----|---|---|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                     | 12 |   | 5 | 〃            | 避難訓練は、毎月に行っております。お子様のご利用状況によっては参加ができる月に偏りはございます。                         |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 |   | 3 | 〃            |                                                                          |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 15 |   | 2 |              |                                                                          |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                             | 16 | 1 |   | スキルのやられ感はある。 | 優先順位を決めるのは特に中高生になると大きな課題になってきます。療育の方法や個々への関わり方の工夫が必要です。貴重なご意見ありがとうございます。 |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                               | 14 | 3 |   | 友だち次第。       | いつもご利用ありがとうございます。保護者様からの温かい評価に職員一同励まされております。                             |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                 | 16 | 1 |   |              | お子さまの大事な時期と一緒に過ごさせていただきおはなのいえの職員も、とてもありがたいと感じております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 |