

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おはなのいえ木場えこる

公表日 令和 8年 5月 30日

利用児童数 令和 8年 3月 31日時点 23 名 回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4		1	室内での活動スペースは確保されているが時々身体を動かす活動もあると思う。	室内ではビニールテープを使ったジャンプ・バランス遊び・体幹ポーズなど、身体を使った活動を取り入れております。また、天気の良い日は近隣の公園へ出かけ、祝日には大きな公園へ遠出するなど、広いスペースでしっかり身体を動かす活動も行っております。今後もお子さまのペースに合わせて、室内外の活動のバランスを工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	5		3		国の配置基準を満たされた職員が配置されております。ご安心ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	1	1	・坂が急すぎる。 ・バリアフリーになってないと思う。	坂道についてご心配をおかけし申し訳ございません。当事業所でも入口までの坂が急である点は認識しており、送迎車への乗降時には必ず職員が付き添い、お子さまから目を離さないよう安全に配慮して対応しております。今後もお子さまが安心して通えるよう、できる範囲で環境面の改善や安全対策の工夫を続けてまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2		古い建物ですが、おはなのいえのコンセプトでもある「一軒家」は社会への自立に向け、股化しやすい世間とのより近い環境を提供させていただいております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2		9		同じ時期、同じ空間の交流には時間や場所、それぞれの活動内容からより難しい課題となります。その中で保護者様からの許可を求め情報を共有させていただくことで個人の支援が円滑に進むよう努力させていただいております。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1			急な変更によって対応が難しいようなので	ご指摘いただきありがとうございます。振替対応が難しい状況について、十分にご説明が行き届いていなかった点があり、ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、当事業所はほぼ職員での運営となっており、安全面と支援の質を確保するため、急な変更への対応が難しい場合がございます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			1		ご相談があれば、随時対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18			1		事業所ご利用の際に、大きく気になる点がない場合は特に問題視をせずともいいこととありますのでお伝えはいたしません。ご利用がない時に気になることがございましたらメッセージや電話での対応もできますのでご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	2	1		今年度より偶数月のいずれかの金曜日に夜の部で開催しています。案内配布や、SNSにも案内をしていますのでご確認ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	3		2		Instagram、FBは随時更新されています。 「おはなのいえ」で検索してください。 HP : www.noienoie.com

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		2		契約時にご説明させていただいている通り退所後5年間の保管は必要です。その後は責任をもって破棄させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			5		各種マニュアルは、どの事業所にも備えております。また重要事項説明書等にも策定されていることを知らせてありますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			4		避難訓練は、毎月に行っております。お子様のご利用状況によっては参加ができる月に偏りはございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		1	2		職員数や基準配置を満たしているうえで安全に配慮しながら活動の工夫や、職員の配置場所などを考え支援に当たっています。ご安心ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18		1		いつもありがとうございます。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	1		いつもありがとうございます。	こちらこそ、温かいお言葉をありがとうございます。お子さまの成長と一緒に見守ることができ、職員一同とても嬉しく思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			いつも様々な経験をさせて頂きありがとうございます。成長が見れ嬉しく思います。	今後もさまざまな経験を通して、お子さまが安心して楽しく過ごせる環境づくりに努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。