

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 おはなのいえ宮小路

公表日 令和 8年 5月30日

利用児童数 令和8年3月31日時点 15名

回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1	1	未回答 1	古い建物ですが、おはなのいえのコンセプトでもある「一軒家」は社会への自立に向け、融合がしやすい世間とのより近い環境を提供させていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	4	園の先生方からは、スタッフの方から支援中の様子などの話を伺っていると聞いていました。	同じ時間、同じ空間の交流には時間や時間、それぞれの活動内容からより難しい課題となっています。その中で保護者様からの許可を頂き情報を共有させていただくことで個人の支援が円滑に進むよう努力させていただいております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1			ご希望の際には、面談時以外にもご説明させていただいております。お気軽にお声掛けください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		2		保護者様のご希望によりいつでもの対応しています。また、2ヶ月に一度の保護者会にはお子さまも同伴でどなたでもご参加できます。ぜひお越しください。案内は1か月前頃から配布しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	2		保護者会は、2ヶ月に一度本部の方で開催されています。その際にはお子さまも同伴で参加ができますので、ぜひきょうだいの様の相談もお聞かせください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1				面談日以外にもご連絡を頂ければその都度対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				〃
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	1	1		よくあるご質問です。ぜひHPやInstagram、Facebookをおはなのいえで検索しご覧ください。SNSは適宜更新しています。
非	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1			全てのマニュアルを策定、会議を定期的の行い更新しております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2	きつと実施されていると思いますが、いつ実施されているのかわからなかったの で	避難訓練は、火災、不審者、地震等の想定で毎月実施しています。タイミングや方法はおはなのいえの事業所それぞれですが、SNSで実施の様子など載せていますので是非ご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		職員数や基準配置を満たしているうえで安全に配慮しながら活動の工夫や、職員の配置場所などを考え支援に当たっています。ご安心ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				毎回、とても楽しみに通っていました。 自宅以外に「たたいま」を言えた場所 だったと思います。	いつもご利用ありがとうございます。 保護者様からの温かい言葉に職員一同励まされています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				長く利用させて頂き、先生方の支援もあり、とても成長したなと感じています。 ありがとうございました。	お子さまの大事な時期を一緒に過ごさせていただきおはなのいえの職員も、とてもありがたく感じております。これからどうぞよろしくお願いいたします。