

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おはなのいえ木場

公表日 令和 7年 5月 30日

利用児童数 令和7年3月31日時点

20名

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		1		部屋の使い分けにより、子どもたちも十分なスペースで過ごしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1		制度上の課題はありません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		1	玄関の入り口は危ないと感じる	これまでに大きな事故やけがなどはありませんが、雨の日などは玄関に工夫が必要な時もあると感じます。検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2		2		一軒家はおはなのいえのコンセプトです。必要に応じ活動場所を確保し過ごそうにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	支援の状況が見えない	ご意見ありがとうございます。 全ての支援内容等の説明はとても難しいですがご希望があればいつでも事業所の方へ見学も受け付けております。また、連絡帳の記入もできますのでお声掛けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			同上	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	1	7		積極的な関与は行っておりませんが、地域のイベントに参加したりなどはおはなのいえに通う子どもたちの気持ちを尊重しながら活動を計画しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	2		ペアレントトレーニングは大きく掲げてはおりません。いつでも相談等応じられる体制は整えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2			・送迎時の時間では足りない ・他の事業所の方の送迎時は何も連絡なし	制度上では、6ヶ月に1度の面談になっています。おはなのいえでは、6ヶ月経たずに面談をお願いすることの方が多いです。保護者様のお仕事などが都合もありなかなかお話しができないこともありますができる限りの接点を持てるようにしていきたいと思えますお声掛けをさせていただいたときには協力よろしくお願いたします。ご来所が難しい場合はご自宅への訪問も行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2			機会が少なく感じる	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		2	少数での保護者会はいいと思うが保護者同士の交流や支援があると感じられない ・保護者会は参加していませんが交流ができていいと思います。	ありがとうございます。日頃お話しができないことやお子さまと一緒に話ができる時間が取れることはとても嬉しく思います。たくさん保護者様のご参加をお待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1	情報伝達の手段が少ない	これまでにアプリや連絡帳など様々な方法を取り入れてきましたが、今の状況が最善かと感じております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	1	1	一部の事業所は定期的に更新されているが...	反省点です。今後はSNSの投稿にも力を入れています。
非	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	4		2	訓練は行っているが情報が少ない	訓練の状況を目に留めていただきありがとうございます。防災計画に関しましては情報が変わり次第様式を配布しております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4		1	同上	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	3				今後とも、お子様が行きたいと思える場所になれるようにという思いです。 長い期間一緒に過ごすことになりますが、いいこともそうでないことも一緒に課題を乗り越えていきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	6				
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				