

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おはなのいえ木場えこる

公表日 令和 7年 5月 30日

利用児童数 令和 7年 4月 18日

回収数 21

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4			外で遊べるスペースが少ないかと思う。	学校終了後は交通ルールの字ひも兼ねて近隣の公園へ遊びに出掛け、学校休業日には外出支援にて、外で思いっきり遊べるように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3		3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2			未回答1名	職員に周知し、支援内容についての再確認を管理者共に行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	1	1		上記同様、支援の質の向上に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	6	2	5		別紙、自己評価総括表にて載せてさせていただきます。HPにて閲覧できます。ご確認ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2			参加出来ていません。	おはなのいえは、ペアレントトレーニングの支援については大きく掲げておりません。常に保護者様からの相談、必要に応じてのお子さまも交えた面談等を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	3				保護者様からのお子さまに関する状況は職員一同で情報周知するようにしていますが不十分な点ございましたらいつでもご指摘をお願い致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				面談いつでも可能です。お声掛けください。また気になる課題等見えてきましたらこちらからもお声掛けさせていただきます。助言等に關してもいつでも気軽に出来るようLINEメッセージ等でやり取りをさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	5		1	保護者会の開催（不参加）。兄弟同士の交流はないのでは？	保護者会は毎月行っております。開催の日時につきましては事前に案内を配布するとともにInstagramにて通知しております。お子さま同士の交流につきましては保護者会の時間を有効的に使っていただきたいと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2				
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			何かあればLINEで通知していただけるので助かります。	今後もLINEを活用しご連絡させていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	5		2		HPは、おもにおはなのいえの紹介になります。Instagramの方で各事業所の日頃の様子を発信しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2		1		事業所外への情報漏洩に關しましては必要時以外には時に濡れの内容職員にも始動させていただきます。また、書類等は退所後5年間の保存を約束させていただきます。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1		下記同様	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		4		各でマニュアルを備えさせていただいております。重要事項説明書にて説明を掲載させていただいております。また、訓練の様子等につきましては、送迎時の実施報告やInstagramでの活動発信を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	1	1		評価にばらつきがあったことに関しまして、大変申し訳ありません。ご心配をおかけしていたことがあったのかと思います。直接ご意見をいただくと幸いです。安全面についてのご説明をさせていただきますと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	1	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	5	1			通所前は行きたくないという言葉が聞かれますが、通所後は笑顔で帰ってきてられています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2				いつもこどもに寄り添い支援していただきありがとうございます。いつもありがとうございます。
								ありがとうございます。お子様だけでなく、ご家族の方々にも安心して通所できるように日々職員一同で話し合い等を重ねております。今後もご意見等ありましたら、ご遠慮なくお申しつけ下さい。