

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 5月 30日

事業所名 おはなのいえ宮小路

|             |   | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                      | ご意見を踏まえた<br>対応                                                       |
|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 12 | 3             |     |       | もう少しのびのびとそとで遊べるスペースがあればいいと思う。                            | 療育のプログラム、個々の必要な支援に応じて戸外へ出る機会を作っています。                                 |
|             | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 13 | 1             |     | 1     | どんどん増えている児童発達支援の施設ですので先生方も探りつつの部分があると思います。いつもありがとうございます。 | ありがとうございます。職員配置や専門性につきましては契約時にご説明させていただいています。ご不明な点ありましたらいつでもご相談ください。 |
|             | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                           | 14 | 1             |     |       | 階段が怖いです。仕方ないでしょうけど…。                                     | ご安心ください。階段の使用は基本的にスタッフのみで行います。また、会談前にゲートを設置しております。                   |
|             | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 15 |               |     |       |                                                          |                                                                      |
| 適切な支援の提供    | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか                                                                                | 15 |               |     |       |                                                          |                                                                      |
|             | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 |               |     | 1     |                                                          | ご不明瞭な点ございましたら、いつでもお応えします。お気軽にご相談ください。                                |
|             | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 13 | 1             |     | 1     |                                                          | 定期的にモニタリングを行っております。内容につきましてはいつでも開示できますのでお声掛けください。                    |
|             | 8 | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか                                                                                                    | 12 | 1             |     | 2     | 五感を使って経験できるため子どもが楽しそうに話してくれる。                            | 内容につきましては、毎月発行しているニュースレターでお知らせさせていただいています。ご確認ください。                   |

|          |    |                                                                                   |    |   |  |   |                                                                      |                                                                                                                                      |
|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 供        | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                         | 6  | 1 |  | 8 | おはなのいえの時間でそのような支援が行われているのかわかりませんでした。                                 | 重要事項説明にも記載しておりますサービス内容の地域との交流の機会を設けるようになっております。ご利用の時間帯や通われる園様とのかめあいではなかなか時間を充分にとれないのが現状です。可能な限り書主知支援を試み、社会の方々と交流の機会を設定できるように工夫しています。 |
|          | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                        | 15 |   |  |   |                                                                      |                                                                                                                                      |
| 保護者への説明等 | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 15 |   |  |   |                                                                      |                                                                                                                                      |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか                                         | 12 | 2 |  | 1 |                                                                      | 必要に応じ適宜に面談等を行っております。                                                                                                                 |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 15 |   |  |   |                                                                      |                                                                                                                                      |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                              | 13 | 2 |  |   | 毎回子供の特性など詳しく説明していただきとても勉強になります。親として子育てで困っているときにもたくさんの助言をいただき感謝しています。 | ありがとうございます。大切なお子さまの成長を近くで見守らせていただき事業所としても感謝の気持ちでいっぱいです。どんな悩みでも構いません。いつでもご相談ください。                                                     |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                         | 10 | 2 |  | 3 | 保護者会に参加したことがなくわかりません。                                                | 保護者会開催は、各月昼夜の部に分けて毎月開催されています。お昼の部は10：00～12：00 夜の部は19：30～21：30です。ご都合のよろしい時にご参加お待ちしております。                                              |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 15 |   |  |   |                                                                      |                                                                                                                                      |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 15 |   |  |   |                                                                      |                                                                                                                                      |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 13 | 1 |  | 1 |                                                                      |                                                                                                                                      |

|         |    |                                                                          |    |   |  |   |  |                                                                                                                                  |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                     | 13 |   |  | 2 |  | 契約時に個人情報の取り扱いについてのご説明をさせていただき、ご家族の方にはご確認をして頂いています。ご不明瞭な点ございましたらいつでもご相談ください。                                                      |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 13 | 1 |  | 1 |  | 各種マニュアルをそろえております。いつでも開示できますのでお声掛けください。                                                                                           |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 13 |   |  | 2 |  | 避難訓練は定期的に実施し記録にとどめております。                                                                                                         |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                         | 15 |   |  |   |  | いつもおはなはいえ宮小路の支援、体制につきましてご理解とご協力いただきありがとうございます。アンケートだけに関わらずお気づきの点ございましたらスタッフ、管理者までお気軽にお声掛けください。これからもお子様が楽しく支援を受けられるよう工夫、改善して参ります。 |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                           | 15 |   |  |   |  |                                                                                                                                  |

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。