

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
おはなのいえ喜小路		令和7年 5月 30日				令和7年3月31日時点 16名		16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1			国が定める配置基準を満たしたうえで、一人ひとりに十分な支援が行き届くよう日々、調整を行っています。ご不明な点や、職員との関わりについてお気づきのことがございましたら、いつでもご相談ください。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1			お子様が安心して過ごせるよう、個別のスケジュールボードを提示し、視覚的な案内表示などで工夫し、見通しの持てる環境づくりに取り組んでいます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0			日々の清掃、衛生管理を徹底し、子どもたちが安心して過ごせるような清潔な環境の維持に努めています。また、学習スペースは、個別に集中できる空間を作り、一人ひとりに応じた自立支援課題に取り組んでいます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1			特性や発達段階を丁寧に把握し、理解に基づいた支援を行うことを大切にしています。また、保護者の方とのやりとりや面談を通じて情報を共有し、ご家庭と連携した支援が提供できるよう努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	毎回面談の中で困っていることなど伝え支援計画の中に取り入れてくれていると思う		お忙しい中、面談のお時間を作っていただきありがとうございます。保護者様との連携を大切にしながら、今後も一人ひとりに寄り添った支援を提供していきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	4			お子様にとって無理のない形で、地域との繋がりが持てるよう、活動の幅を広げていければと考えております。引き続き豊かな経験が積めるよう努めていきます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	0				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	園からの送迎になるためなるべくちょうでのやりとりになるが、事業所での様子もわかるように記載してある		暖かい言葉、ありがとうございます。今後も情報共有の継続を行い、ご家庭とのやりとり、連携に努めていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	0	3			毎月、保護者会を開催し保護者の皆様とお話できる機会を設けています。面談時に、ご兄弟との関係などについて丁寧にお話しをうかがい、必要に応じて助言や支援の提案をさせていただいております。今後もよりよい形で取り組んでいきたいと思っています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0	相談があるときには連絡し、面談の時間を調整し対応してもらっている		貴重なお時間、ご意見をくださりありがとうございます。今後も保護者の皆様との連携を大切に、安心してご相談いただける体制づくりに努めていきます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	3			事業所内での様子はなるべくちょう、週間予定についてはお便りでお知らせしています。今後はSNSの利用を行い情報を発信していきたいと思っています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0				
非	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0				

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1		事故やケガが発生した場合は、速やかに初期対応を行い、保護者様へ連絡を差し上げています。その後、職員間で振り返りを行い、再発防止に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	利用期間が長いこともあり、我を出せるほど安心して過ごせているのだと感じています	お子様が安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。このように感じていただけていることを励みに、今後も一人ひとりに寄り添う支援を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1	毎回とても楽しみにして利用しています	お子様の気持ちをより丁寧に汲み取り、ご家庭との連携を強化しながら、お子様が「また行きたい」と思えるような支援を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		