

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年5月30日

事業所名 おはなのいえ竹松本町

保護者等数（児童数） 21

回収数 16

割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	活動場所をそれぞれ分けていただき本人のペースに合わせて活動させてもらいたいと思います。	竹松本町は古い建物ですが、活動のためのスペースは確保しやすい作りになっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	普通に生活する分には問題ないと思います。	法人のコンセプトから普通の一軒家を事業所として使用しています。危険箇所や児童に必要な注意転倒は「視覚的指示を用いて職員の見守り体制について検討、徹底を行っております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	0	0	その度に相談、方向性を一緒に考えてくださり段階をふんで取り組めるよう働きかけていただいています。	ありがとうございます。今後も個性や特性に応じた支援ができるよう努めてまいります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	1	未回答1 わからない。	外出支援を通じて、地域との関りや社会資源を使った活動に取り組んでおります。
保護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0		契約時に重要事項説明書や、個別支援計画書作成、交付を通じて説明しておりますが、ご不明点はいつでもご連絡ください。再度説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	0	いつも予定が合わず参加できませんが、いつか参加したいです。	各月で昼夜の部に分け、毎月行っております。ご都合のよろしい時にぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0		

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0		行事予定等は、長期休暇前に案内を配布しております。また、週に一回のSNS投稿（Instagram、Facebook）、HPは「おはなのいえ」で検索されますと閲覧できます。自己評価につきましてもHPに掲載されています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0		契約時に配布しております、消防計画の他に各種マニュアルを、作成、都度の検討をしております。いつでも開示できるようにしております。お尋ねください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0		半年に一度のペースで各課題について避難訓練を行っております。新型コロナが発生し、課題となる避難訓練の数も増えておりますので今後は頻度が増えます。児童の安全を確保できる体制を整えてまいります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	強制的なものがなく、自分のペースですごせているので楽しく過ごせています。	ありがとうございます。お子様だけでなく、ご家族の方々にも安心して通所できる事業所になるように日々職員一同で話し合い等を重ねております。今後もし意見等あらましたらご遠慮なくお申し付けください。いつもありがとうございます
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	楽しい体験や場を変える工夫などいつもして頂いています。ありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。