

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おはなのいえ竹松本町

公表日 令和7年5月30日

利用児童数 令和7年3月31日時点 18名 回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3				将来の自立時に給化がしやすい軒先にコンセプトを充て活動しています。施設感のある広々としたスペースはございませんが活動に支障が生じたことはありません。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	1	2		管理者、児発官 児童指導員等の配置におきましては、規定通りに配置させていただいています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	4				竹松本町の部屋は、多少複雑さを感ずておりますが、内部の構造化により子どもたちが部屋の区分けで生活がしやすい、自立して移動ができる等、工夫をしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				竹松本町の建物は、レトロな雰囲気です。落ち着く空間づくりや「家」に導く。空間内で受け入れをしています。子どもたちからは「落ち着く」などの声が増えつつあります。安心の場所が提供できるような改善を重ねます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				ご不明点、変更が必要な場合は、面談時以外でもいつでも設定の改善が可能です。ご連絡ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	1	3		別紙「自己評価総括表」にて記入させていただいています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2				主に契約時にご説明させていただいております。不十分なことがあればいつでもお声掛けください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2				おはなのいえはペアレントトレーニングの支援については大きく掲げてはおりません。常に保護者様からの相談、必要に応じてのお子さまも交えた面談等は行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1		面談はご要望に応じお受けいたしております。また気になる課題が見えた時にはこちらからお声掛けさせていただいています。助言等に関しましては気軽に伝えるようにLINE等のメッセージでも取りさせていただいています。お気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18				きょうだいへの支援があるのかが分かりません。	説明不足で申し訳ありません。ご利用されているお子様ごきょうだいの交流や、相談援助のことで。直接的な支援は実績がございませんが、主に面談時にごきょうだいの様子やその様子に関するアドバイス、必要に応じたアイテムの提供などを行っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2				おはなのいえのHPは主に自己評価の結果や支援プログラム、紹介等を掲載しています。インスタグラムでは日頃の様子や活動内容の記事、行事の案内等を掲載しています。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				個人情報に関しましては特に留意しておりますが、気になる点ございましたらすぐにご連絡ください。
※	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1		各マニュアル備えております。重要事項説明書にて皆様に説明させております。また、訓練の様子はインスタグラムでの投稿、送迎時にお伝えしております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		1		上記同様
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・本人にとって安全基地となっていると感じます。 ・自分の将来の為の勉強だと思っで行っています。	ありがとうございます。たくさんの学びや経験ができるよう支援をさせていただいていますが、心のよりどころや、いつでも帰って来れる安心の場所を目指しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				年齢が上がってくると自分の時間の優先も増えてきます。社会へ出られる準備が揃まっているお子様にはぜひ事業所で経験できたものを外部で般化してほしいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					