

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表（おはなのいえ久原・木場えこる）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4		職歴等わからないので。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5		・見ていなかったです
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			・土曜日の活動も色々なところへ行き、子どもも喜んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	・必要ない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか	8	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		保護者会があることは知っているが、平日は参加ができない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	5	3	1	苦情はありません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3		アドバイスをよく頂いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	4	1	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	2	マニュアルがあるのか知りません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		たまに行きたくないということもある
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	2		営業時間外でも相談に乗っていただき、感謝している。

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表（おはなのいえ木場）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	1	楽しく行けているので確保されていると思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		事業者間での異動など適切である
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	そもそも必要な子どもが利用していないように思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		休日は外出して楽しみながら社会のルールを覚えているようです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか	14	3		スタッフから、その日のことをおしえていただいているので、わかりやすいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11	6		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	14	2	1	送迎の順番など配慮していただいで感謝しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4		早い時は早いですが、連絡取れない時もある。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		写真載せていいって言ってない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3	2	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	9	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	11	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		毎週楽しみにしています。 特に土曜日は気になって仕方ないようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	4		親子共に安心して預けられます。

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表（おはなのいえ木場ぷらす）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		活動する場所に困っていると聞いていない おやつ、学習、遊びの部屋がわけてある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	6		困り感への相談など対応はしていただいているが、配置数はわからない 各先生方の専門性について正直わかりません 配置数についてはわからない 専門性については各先生の資格など不明
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	1	そのような目線で施設内を見ていないので覚えていません そもそもこのような配慮がある子が利用していないように思います 手すりはあるようだが、スロープはないように思える
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	3		要望は伝えている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3		週末の外出支援など、いろいろな所へ連れて行っていただき、子どもも楽しめている 活動プログラムとは？わかりません 外出支援は行先が工夫されており、季節の活動（海水浴）もあっていいと思う 子どもが何をしたらあまり話してくれない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	学校下校後に利用しているだけなのでイメージがないです 私が知る範囲ではないと思いますが、していたらすいません 機会があるかわからない

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		負担などはひと月どのくらいなど事前に知らせていただけるとありがたい 面談の時に説明ありましたが支援内容については短期スパンで話を聞きたい 会議（面談など）で説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか	10	3	1	子どもの様子に変化があった時は相談させていただいたり、どのように支援するかなど対応をしていただいている いつも連絡帳に細かく書いてくださって感謝しています。親のコメントがなかなか書けずに申し訳ありません 連絡帳での報告はありがたいが、連絡帳を見る限りではわが子の課題が全く見えてきません 学校や家での様子などお話している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		困った時の面談や、家での対応の方法など、家での困り感へも対応していただいている 何か困ったことや様子があった時には相談、支援していただいている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	5		保護者会は仲良しママ同士の集いではなくもっと工夫してもらいたい 私自身があまり参加できていないので（茶話会に）他の保護者さんとのつながりがあまりない 参加したことはないが、支援されていると思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	9	5		対応していると思うが、そのようなことがないので 苦情を言ったことがないのでわからない 苦情は特にないです感謝しています

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1	毎日の連絡帳で様子を知ることができたり、電話など情報がわかりやすい 送迎の先生によって今日の様子を伝えて下さる方と、そうでない方がいる ノートだけではなく、その先生が感じた感想を一言伝えていただくと助かります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6		保護者会に行けなかった時、その時の内容を知らないなので、内容を知ることができるとありがたいです 発信されているかわからない ホームページで活動の様子を確認できるが、活動中の写真を個人のUSBなどにデータをもらえると助かります。ご検討願います
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	3	2	画像使用の許可の確認をしてください FACEBOOKの写真開示、Noと言っている人の写真がUPされていると聞いたことがあります 子どもが持ってきた活動の紙が裏紙だったことがありました。それに利用者の名前などが書いてありました
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	3	すみません、覚えていないかもしれませんが 外出先でのケガ、病気の場合もどのように対応するのか聞きたいです マニュアルがあれば保護者に配布してもらえると助かります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9	1	訓練などがあるのかわからない しているのか不明です 学校でも避難訓練はあると思います。事業所でもあると助かります

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	<p>通所できる日はとても楽しみにしている</p> <p>学校より楽しく通所している</p> <p>お友達がいることが楽しいにつながっているようで、この友達は大切にしてもらいたいですね</p> <p>宿題の時間は嫌なのかもしれませんが、安心し、楽しみに通所しています</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2	<p>事業所内だけでなく、家での困り感へのサポートや相談など支えられている</p> <p>子どもだけでなく、親の私も支えられ、とても感謝しています</p> <p>いつも楽しんで行っています</p> <p>息子の自己肯定感が高くなるような声掛けや対応をしてくださるので満足しています</p> <p>子どもが嫌がらずに行くことが第一なので、その点はありがたいと思っていますが、どのような支援をしているのかももっと見えるようにしてもらいたい</p>